

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	1 de 18

1. Introducción

MICREDITOYA, comprometida con la protección de la privacidad y los datos personales, adopta esta política conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente. Esta política establece los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia y supresión de datos personales de clientes, colaboradores, proveedores, socios y demás titulares vinculados con nuestras operaciones.

2. Propósito de la Política

Garantizar la protección, integridad y confidencialidad de los datos personales tratados por MICREDITOYA, promoviendo el uso ético, transparente y responsable de la información conforme a los principios legales y los estándares internacionales de protección de datos.

3. Objetivo

Establecer las directrices encaminadas a proteger el derecho fundamental de acceso a la información dando así cumplimiento al artículo 15 y 20 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 y la Sentencia C-748 de 2011. donde se establece el derecho a la protección de la intimidad personal y familiar, al buen nombre, y a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre el ciudadano se haya recolectado, almacenamiento, o haya sido objeto de uso, circulación o supresión de las bases de datos y archivos de entidades públicas y privadas.

4. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Micreditoya:

- Todas las bases de datos gestionadas por MICREDITOYA, tanto en formato físico como digital.
- Todas las áreas y colaboradores de MICREDITOYA que interactúan con datos personales.
- Los terceros contratados que tengan acceso o traten datos personales en nombre de MICREDITOYA.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	2 de 18

3. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Micreditoya Microfinanciera S.A.S. entidad con domicilio la carrera 24 No 19-33, Centro Comercial Pasto Plaza, oficina 107 primer piso, de la ciudad de Pasto - Colombia.

4. Definiciones

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales MICREDITOYA, tiene una relación comercial. Comprende las tiendas, supermercados, mini mercados, entre otros.
- Consumidores: Persona natural o jurídica que utiliza los servicios que ofrece MICREDITOYA.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	3 de 18

movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Reclamo: Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

Para el Tratamiento de los Datos Personales, MICREDITOYA aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	4 de 18

recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen en MICREDITOYA están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en MICREDITOYA.

5. Tratamiento y Finalidades al cual serán sometidos los Datos Personales tratados

MICREDITOYA, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	5 de 18

quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:

5.1. Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales

- Permitir la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos) realizados por MICREDITOYA.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos.
- Controlar el acceso a las oficinas de MICREDITOYA y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de MICREDITOYA y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros);
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de MICREDITOYA y en sus bases de datos comerciales y operativos;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de MICREDITOYA.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	6 de 18

- Cumplimiento de obligaciones legales (SARGRILAFT, informes a centrales de riesgo).
- Los datos personales de los menores de edad tienen una especial protección y por lo tanto su tratamiento está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:
 - Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
 - Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

La autorización podrá darse mediante cualquier mecanismo que permita garantizar su consulta en cualquier momento.

5.2. Respeto a los datos personales de nuestros Clientes y Consumidores:

- Para cumplir las obligaciones contraídas por MICREDITOYA con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros productos.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por MICREDITOYA.
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con los productos que ofrece MICREDITOYA y sus compañías vinculadas.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de solicitudes y evaluación de la calidad del servicio.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	7 de 18

- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial.
- Capacitar a los colaboradores en aspectos básicos de los servicios ofrecidos por MICREDITOYA.
- Permitir que compañías vinculadas a MICREDITOYA, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle servicios de su interés.
- Controlar el acceso a las oficinas de MICREDITOYA y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de MICREDITOYA, incluyendo descargas de contenidos y formatos.
- Cumplimiento de obligaciones legales (SARGRILAFT, informes a centrales de riesgo).

5.3. Respeto a los datos personales de nuestros colaboradores:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de MICREDITOYA, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros.
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	8 de 18

- Coordinar el desarrollo profesional de los colaboradores, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.

- Planificar actividades empresariales.

- Cumplimiento de obligaciones legales (SARGRILAFT, informes a centrales de riesgo).

5.4. Respeto a los Datos de Proveedores:

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por MICREDITOYA.

- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones.

- Para hacer el registro en los sistemas de MICREDITOYA.

- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.

- Cumplimiento de obligaciones legales (SARGRILAFT, informes a centrales de riesgo).

5.5. Respeto a los datos personales de nuestros socios:

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los socios de MICREDITOYA.

- Para el pago de dividendos.

- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los socios para las finalidades anteriormente mencionadas.

- Cumplimiento de obligaciones legales (SARGRILAFT, informes a centrales de riesgo).

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	9 de 18

6. Categorías de Datos Tratados

- Datos de identificación (nombre, cédula, firma).
- Datos de contacto (teléfono, dirección, correo electrónico).
- Datos financieros (estados financieros, informes a centrales de riesgo).
- Datos sensibles (biometría, salud).
- Datos laborales (historial laboral, referencias).

7. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de MICREDITOYA, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

7.1 Conocer los Datos Personales sobre los cuales MICREDITOYA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

7.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a MICREDITOYA para el Tratamiento de sus Datos Personales.

7.3 Ser informado por MICREDITOYA, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

7.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

7.5 Solicitar a MICREDITOYA la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 13 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y MICREDITOYA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

7.6 Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	10 de 18

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular;
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

8. Deberes de MICREDITOYA como Responsable del Tratamiento de Datos Personales

MICREDITOYA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, MICREDITOYA hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

MICREDITOYA atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

9. Área Responsable de la Implementación y Observancia de esta Política

La responsabilidad será de todos los colaboradores, clientes, proveedores de servicios y accionistas que tengan relación directa con Micreditoya.

Micreditoya, en el momento oportuno creará un área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

9.1 Responsables de Protección de Datos (DPO):

- Supervisar el cumplimiento de esta política.
- Gestionar las solicitudes de los titulares.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	11 de 18

9.2 Encargados del tratamiento:

- Implementar medidas de seguridad para la protección de datos.
- Garantizar el correcto uso de los datos tratados.

9.3 Colaboradores de MICREDITOYA:

- Reportar cualquier incidente de seguridad.
- Cumplir con los lineamientos establecidos en esta política.

10. Autorización

MICREDITOYA solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por MICREDITOYA, tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por MICREDITOYA.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE: En ningún caso MICREDITOYA asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

11. Disposiciones Especiales para el Tratamiento de Datos Personales.

11.1 Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, MICREDITOYA informará al Titular:

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	12 de 18

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, MICREDITOYA tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, MICREDITOYA ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas y Procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

11.2 Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes
Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, MICREDITOYA sólo realizará el Tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, MICREDITOYA deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

12. Procedimiento para Atención y Respuesta a Peticiones, Consultas, Quejas y Reclamos de los Titulares de Datos Personales

Los Titulares de Datos Personales tratados por MICREDITOYA tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Correo electrónico: micreditoya2017@gmail.com
- Correo electrónico mercadeo@micreditoya.com.co

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Fecha:	30-11-2024
		Versión:	1
		Página:	13 de 18

- Correo electrónico pqrs@micreditoya.com.co
- Línea de atención: (+57) 3161884444-3177305648
- Sitio Web. <https://micreditoya.com.co/>
- Oficina física: Carrera 24 No. 19-33, Oficina 107 Pasto Plaza, - Calle 10 No. 5-54 Edificio Torre empresarial local 108 Ipiales – Calle 6 No. 5-28 Barrio Liberta Guachucal – Carrera 12 No. 17-33 Barrio Fátima Pasto – Colombia.

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

12.1 Procedimiento para la realización de peticiones y consultas

- El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
- El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.
- Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta, MICREDITOYA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.
- Las peticiones y/o consultas serán atendida por MICREDITOYA en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	14 de 18

dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12.2 Procedimiento para la realización de quejas y reclamos

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información tratada por MICREDITOYA deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar una solicitud ante MICREDITOYA, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

- (i) El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- (ii) La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por MICREDITOYA indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:
 - El nombre y dirección de domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
 - Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.
- (iii) Si la solicitud se presenta incompleta, MICREDITOYA deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	15 de 18

- (iv) En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado a Micreditoya S.A.S., en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- (v) Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.
- (vi) El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13. Información Obtenida en forma pasiva

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de MICREDITOYA, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de MICREDITOYA tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

14. Seguridad de los Datos Personales

MICREDITOYA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de MICREDITOYA se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. MICREDITOYA no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	16 de 18

en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de MICREDITOYA y sus Encargados. MICREDITOYA exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

MICREDITOYA implementa:

- Cifrado de datos sensibles.
- Control de accesos físicos y lógicos.
- Monitoreo de accesos y uso de las bases de datos.
- Protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Auditorías internas regulares.

15. Transferencia, Transmisión y Revelación de Datos Personales

MICREDITOYA podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

Igualmente, MICREDITOYA podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a MICREDITOYA cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de MICREDITOYA;
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando MICREDITOYA desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- (i) Los alcances y finalidades del tratamiento.
- (ii) Las actividades que el Encargado realizará en nombre de MICREDITOYA.
- (iii) Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y MICREDITOYA.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
		Fecha:	30-11-2024
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Versión:	1
		Página:	17 de 18

(iv) El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.

(v) La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.

(vi) Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por MICREDITOYA como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.

MICREDITOYA no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

16. Gestión de Incidentes

En caso de violaciones de seguridad que comprometan datos personales:

- MICREDITOYA notificará a los titulares afectados en un plazo de 5 días hábiles.
- Se tomará acción inmediata para contener y mitigar los impactos.
- Se implementarán mejoras para prevenir incidentes futuros.

17. Política de Retención y Supresión de Datos

Tipo de datos	Periodo de retención	Base legal
Datos financieros	5 años después de su uso	Código de Comercio (Art. 60).
Datos Laborales	5 años después de la finalización del contrato exceptuando hojas de vida	Ley 1581 de 2012.
Hojas de Vida	No se pueden eliminar	
Datos de clientes inactivos	5 años después del último uso	Ley 1266 de 2008.
Datos sensibles	Hasta que cese la finalidad	Ley 1581 de 2012.

18. Legislación Aplicable

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva

	Tipo de documento: MANUAL	Código:	TI-PR1-PT001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MICROFINANCIERA MICREDITOYA	Fecha:	30-11-2024
		Versión:	1
		Página:	18 de 18

refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

19. Vigencia

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 01 de diciembre de 2024.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director de Operaciones	Gerente General	Junta Directiva